

不忘初心 牢记使命

主题教育在行动

群众满意 就是我们的工作标准

集团“接诉即办”分中心建设加速推进

依托北京热力“96069”供热服务热线管理模式和渠道功能,集团在北京热力客服中心成立了京能集团“接诉即办”分中心,对市民诉求进行及时、高效的处理。目前,北京热力集团正积极推进“接诉即办”分中心的建设工作。

集团对“接诉即办”分中心建设工作高度重视,作为“不忘初心、牢记使命”主题教育调研的重要内容,集团党委副书记、工会主席李迅三次前往北京热力客服中心,现场指导工作的落实情况,提出了建设性的工作建议,对分中心组建的快速推进起到了重要的促进作用。北京热力认真学习研究集团《关于落实优化提升市民服务热线反映问题“接诉即办”工作方案》,制定了“接诉即办”工作实施方案,成立了专项工作小组,搭建了组织架构,明确了工作内容和部门职责,以“响应率、解决率、满意率”作为考核工作的标尺。

“接诉即办”分中心成立以后,用户诉求以电子工单的形式进行线上受理、转派、处理、回复、回访及反馈的闭环处理流程,由集团“接诉即办”办公室进行督办,形成了市国资委分中心、集团分中心至集团所属各职能部门及所属企业的上下联动体系。

为了达到最佳的工作标准,北京热力客服中心在96069热线呼叫大厅增加设置了“接诉即办”工作专席,安排政治素质和 service 技能双过硬的接线人员,24小时专门处理“接诉即办”工作。同时,研发“掌上京



能”APP,实现移动办公,便于工作人员随时受理百姓诉求。

集团为了加强监督与考核,建立了考核评价体系,并将诉求处理成效纳入政

治建设要求,党建述职考核、平安北京建设考核和领导人员经营业绩考核。“接诉即办”分中心的成立,将能更好地对接北京市“吹哨报到”“接诉即办”等工作,为

有效接收和处理市民诉求提供了规范化、便捷化的渠道,有力提升市民的获得感、幸福感、安全感。
(北京热力党委宣传部 赵旭)

紧密围绕生产一线难点问题重点问题和员工关切

京能电力主题教育调研从严从实解难题

京能电力所属19家三级一类企业按照工作安排,持续深入开展主题教育工作,截至7月8日,各单位开展先进性教育14次、形势政策教育9次、革命传统教育14次、廉洁警示教育10次。围绕宗旨性质、担当作为开展交流研讨16次,围绕政治建设、政治纪律和政治规矩开展交流研讨3次,围绕理想信念、党性修养开展交流研讨7次,围绕全面从严治党、廉洁自律开展交流研讨4次。

“不忘初心、牢记使命”主题教育启动以来,京能电力各直属企业领导班子成员自觉运用习近平新时代中国特色社会主义思想指导实践,深入基层,深入一线,追本溯源,找准差距,切实为企业解难题、促发展。

京玉发电党委定“实”主题教育调研工作方案,自行设计调研路线,突出“知行合一”和“接地气”,带着问题走基层,班子成员分为三组,利用一周时间,在生产一线开展了6场调研会,结合公司1号机A修、第二污水处理厂建设、机组灵活性改造、封闭式煤场建设等工作,开展常

态化的“大学习”、“大调研”、“大落实”活动,体现了班子集体增强党性、提高能力、改进作风、加强工作的决心和信心。

岱海发电党委在有序开展调研活动的同时,坚持坚持从严从实、坚持问题导向,多渠道倾听群众意见,不走过场,直面问题,真查真改,让职工真切感受到活动带来的变化。领导班子在调研中把发现问题和解决问题作为出发点和落脚点,从小处着手、细处着眼,形成用调研推进工作、用调研引导决策、用调研促进发展的良好态势。针对员工反映强烈的增发通勤车事宜,领导班子先后两次召开专题会议研究作息时间的调整和增发通勤车的频率,最终确定每周二增发一趟通勤车,作息时也随即调整,让员工有了更多陪伴家人的时间,得到了广大员工的一致好评。

京隆发电党委加强统筹协调,合理安排推进,按计划完成调研课题。坚持问题导向是京隆发电开展主题教育调查研究的特点,该公司领导的调研主题包括“调研制约大同供热项目推进过

程中的难题,加快推进项目落地”“解决支部建设不平衡,支部党务工作人员党务知识和业务能力不高的问题”“针对京隆发电实际,调研各部门以及外委单位进一步融合改革的管理理念”“公司全方位对标工作”“公司技术改造及检修管理工作”等内容,该公司班子成员带着问题深入基层一线,坚持群众路线,此次调研共列出调研课题13项,通过调研梳理出问题49项,其中24项问题现场得到解决,25项问题挂账督办并明确了解决思路。

京宁热电党委以解决问题成果检验“不忘初心、牢记使命”主题教育成效。班子成员围绕京宁与华宁协同管理面临的问题进行调查,统筹考虑京宁和华宁两个企业生产经营工作,对部门设置进行调整,对机组安全生产和检修进行统筹管理,对京宁、华宁及外委单位现有生产人员进行统一调配,挖掘管理潜力,确保安全生产。将原华宁党委所属党支部及全体党员建制转入京宁热电党委,调整党支部设置。通过上述措施,保证

了机组安全生产和职工队伍的稳定,促进了京宁和华宁生产经营管理的深度融合。

京能东风党委直面问题,加快对问题清单的整改落实工作。在解决人岗匹配不到位的问题上,京能东风党委急员工之所急,加快推进员工匹配工作,对前期人岗匹配方案的人员基本落实到位,解决了人员急缺难题。在推进今冬明春供热保障工作上,召开委员会会议加快推进应急热源和“一张网”建设工作安排,要求供热系统干部员工以时不我待、勇于担当的精神,着手确定供热保障组织机构系统图、制定工作推进图、做好与十堰市阳森热电厂供热系统的互通互联工作。

下一步,京能电力主题教育活动将坚持将调查研究贯穿始终,紧盯解决问题,改进工作的思路、方法和措施,确保将调研成果转化为解决问题的具体行动,推动调查研究不断走向深入,从严从实解难题,促进企业新发展。

(京能电力党委宣传部 葛素琴 王冠夏 赵坤 王志刚 戴建波)

锡林发电组织主题教育观影月

激励党员铭记光辉历史 继承光荣传统 守初心担使命

为进一步深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育,京能电力锡林发电党委在迎接新中国成立70周年和建党98周年之际,组织开展了7月红色影片主题教育观影月活动,安排每周日晚19时在公司报告厅播放一部最新的红色革命题材电影,组织全体党员、群众观看,通过观影活动,回顾党的光辉历史,增强全体党员群众的光荣感、使命感和责任感,引导全体党员、群众热爱党、拥护党、激发爱国信念,继承和发扬党的光荣传统。

活动月第一周,该公司党委精心挑选了《周恩来回延安》组织大家观看。这部片子以细节动人,利用思绪时空、现代时空、延安时空等多个空间,以回忆的形式串起故事的点点滴滴,聚焦周恩来总理晚年回到革命圣地延

安短暂22小时的所见所闻、所思所感,再现共产党人不忘初心、砥砺前行峥嵘岁月。影片中周总理的3次悄悄落泪,第一次是总理看到为中国革命作出流血牺牲的老区百姓吃不饱肚子的不忍、自责的眼泪;一次是看到群众宿夜守候只为见自己一面感动的眼泪;还有一次是为延安时期峥嵘岁月中牺牲的人民怀念而流下的眼泪。观影过程中,全体党员群众为影片中周恩来总理与人民鱼水浓情中泪点,无不动容。

大家纷纷表示,老一辈无产阶级革命家给广大党员干部树立的学习标杆、榜样,时刻提醒着我们不忘来时路,在当下守初心、担使命、找差距、抓落实的工作中,激励着我们不懈的努力,努力践行初心和使命。
(锡林发电 孟进)

东城分公司主题党日活动

诵读红色经典 牢记初心使命

日前,京煤集团东城分公司开展“牢记初心使命,诵读红色经典”主题活动。该公司领导班子、党员干部、团员青年代表共90余人参加。

活动伊始,全体党员重温了入党誓词。随后对2019年度“创先争优”活动先进集体和优秀个人进行了表彰。该公司党委相关负责人作主题党日活动致辞,他带领大家从南湖红船到“八一”枪声、从井冈山角到长征壮歌、从抗日烽烟到建国大业、从改革开放到小康蓝图,详细回顾了建党98年来的辉煌成就,总结了该公司各党支部深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,不断推进基层党组织建设规范化、队伍建设专业化、学习教育常态化、党风廉政深入化、党建活动多样化等重点工

作,并在如何紧跟北京市疏解非首都功能“3+2”产业布局等方面对今后党建工作提出了意见和要求,强调要扎实开展主题教育,提升政治站位,强化战略引领,打造发展新支撑,在集团深化改革、全面建设文旅健康产业平台的开局之年,力争在落实健康医养战略、做精房产经营等工作上取得新进展和新突破。

在展演环节中,团工委礼建党98周年快闪《我和我的祖国》,各支部的配乐诵读《共产党宣言》、《经典诗词朗诵》、《我骄傲我是中国人》、《我是共产党员》、《党啊,我亲爱的母亲》、《读中国》,将一个经典呈现在大家眼前,特别是歌舞节目《在灿烂阳光下》,党员们换上军装,持上水壶、举起国旗,通过热情洋溢的表演将活动推上高潮。

(京泰东城分公司 樊凯)

(上接第一版)

在北京热力集团纪委,集团纪委书记段粹斌要求,一是加强政治监督。要进一步加强“首都无小事,事事连政治”的意识,坚决做到“两个维护”,把政治要求贯穿到企业生产经营管理的全过程。二是加强日常监督。北京热力集团各级纪委要充分发挥作用,日常监督工作要制度化、规范化、经常化、动态化。三是加强专项监督。要围绕此次“吃空饷”、长期不在岗、违规发放福利、融资性贸易问题、招投标领域、房屋出租领域等六个领域突出问题扎实开展专项治理工作,高标准完成好专项治理任务。四是强化重点监督。要加强对重点人、重点事、重点领域的监督,实现监督的全覆盖。五是强化执纪监督。要通过执纪和审查发现问题,完善制度,堵塞漏洞。

在鑫华源公司总部,集团总工程师关天

罡就停车设备研发成果、企业未来发展前景以及发展中遇到的一些难题,提出建设性意见与要求。她说,要加大宣传力度,发挥鑫华源公司产品在停车行业中的竞争优势,利用政策红利,加强联动,增加规模效益;要加强新产品研发力度,引进先进技术,特别是探索与德国相关公司的技术合作,利用曹妃甸产业园优势,寻求更高质量发展契机;要加强产学研结合,与学校、研究院等机构相互配合,发挥各自优势,形成强大的研究、开发、生产一体化的先进系统并在运行过程中体现出综合优势;要加强对停车设备先进性与安全性;要加强股权激励政策,充分发挥国资委第一家完成非上市公司股权激励的试点作用,通过员工持股形式激励和留住核心技术人才,与企业结成利益共同体。
(集团党委宣传部新闻中心综合报道)

二十八载执着坚守 只为首都市民驱寒送暖

——记首都劳动奖章获得者 北京热力石景山分公司经理助理 曹春艳



曹春艳,现任北京热力石景山分公司经理助理,在首都集中供热战线上已经奋战了28年。28年来,她始终恪尽职守,身先士卒、勇担重任,出色地完成了各项工作任务。先后被授予优秀共产党员、先进工作者等多项荣誉称号。

曹春艳从1991年开始从事热力用户服务工作,先后担任过供热服务中心负责人、经

营部经理,尤其是在担任首钢供热服务中心负责人的几年时间里,她以一名女性的韧性和亲和力,带领中心员工迎难而上、破解顽疾,使首钢地区供热情况得到了极大改善,受到当地百姓的交口称赞。

挑重担 深入现场解“顽疾”

为了解决首钢地区供热质量欠佳的顽疾,曹春艳经过深思熟虑,决定提早召开供热启动会,并对责任区进行了划片包干。她和中心领导逐个走访每个服务站所对应的街道办事处、居委会,倾听需求、沟通协调、解决问

题,充分掌握了大量第一手资料。

曹春艳汲取前几年的经验教训,对上个供热季集中投诉地区及限气保供的低温区实施提早灌水,部分站点从8月底开始灌水,在9月中下旬完成灌水工作,做到早准备、早发现、早解决。针对已建成的拆分站未接入水电,曹春艳与各级领导一起多方奔走,调配临时供电设备,确保水源的接入。对临近供热才具备灌水条件的热力站,连夜灌水,用最短的时间消除热力站、二次线及户内的各种隐患。

为了在低温试运行阶段及时发现問題,曹春艳每天晚上6点至9点带队逐户排查暖气不热问题,逐条记录后反馈到维修人员进行维修。截止到正式供热前,首钢中心入户巡检51000余户,达到所管辖用户的92%。从10月初期至供热稳定,曹春艳每天都是吃住

在中心,没有回过一天家,作为一名女同志,她在工作上不知克服了多少个困难,为中心供热工作打了一个翻身仗。

为了在低温试运行阶段及时发现問題,曹春艳每天晚上6点至9点带队逐户排查暖气不热问题,逐条记录后反馈到维修人员进行维修。截止到正式供热前,首钢中心入户巡检51000余户,达到所管辖用户的92%。从10月初期至供热稳定,曹春艳每天都是吃住

在中心,没有回过一天家,作为一名女同志,她在工作上不知克服了多少个困难,为中心供热工作打了一个翻身仗。

夯基础 新岗位上显作为

2018年,曹春艳来到了新组建的石景山分公司,继续负责经营收费工作。石景山区的老旧小区占比高达80%,居民户应收占比70%,收费难度大,她狠抓基础管理,推动以服促收费的理念。收费高峰期时她连续工作40余天,每晚都去基层指导收费工作。在她的带领下,公司收回热费45537.49万元,完成全年签约指标的102.9%。居民户收费率同期提升7.08%。

曹春艳认真贯彻落实融合改革发展决策部署,健全完善各项管理制度共计89项,组

织完成内部培训25项,涉及2077人次,共计1172课时,为分公司全面开展各项工作打下坚实的基础。她从预算管控入手,制定科学合理的预算指标,加强对锅炉房、热力站实际发生成本与目标成本进行对比分析。加大成本管控与绩效考核挂钩力度,分级进行过程管控,充分调动了职工的积极性,锅炉房水电费节约成本184万元,固定成本节约789万

元。

“在岗就要爱岗,爱岗就要敬业。”这是曹春艳一贯坚持的职业理念,她求真务实、脚踏实地的工作作风体现在日常工作的点滴之中,她舍小家顾大家、爱岗敬业的精神,将不断激励着每一名热力员工在融合发展的进程中奋发作为。

(北京热力党委宣传部 王长明)

