

倾听党员群众意见建议 提高总部服务基层水平

集团总部面向党员群众开展调研工作

为进一步加强总部机关党的建设,推动集团总部全面从严治政工作。近日,集团总部机关党委、机关纪委联合印发《关于在集团总部开展调研工作的通知》(以下简称《通知》),决定结合党史学习教育“解难题、办实事、转作风”工作,在集团总部开展调研工作。

《通知》要求,本次调研由总部机关党委委员、总部机关纪委委员组成六个调研组,通过召开座谈会、个别谈话等方式,利用一个月的时间开展调研工作。

调研组将深入总部各部室,面对面倾听党员群众呼声和意见建议。深入了解总部党员群众工作、生活中遇到的困惑和需要帮助解决的问题;听取总部党员群众对总部机关加强内部管理、提

高办事效率和服务意识,优化办事、办会、办文流程,提高服务基层水平的意见建议;听取总部党员群众对总部机关党委、纪委、工会、团青等工作的意见建议;听取总部党员群众对集团发展等其他方面的意见建议。调研组对收集的问题、意见建议,将认真归纳整理,做到情况清楚、分析透彻、建议可行、对策务实。

通过调研,梳理出集团总部亟需解决的问题,有针对性地进行整改,切实提高总部服务基层水平,激发工作活力,促进总部机关各项工作“走在前,做表率”。

(集团党委宣传部新闻中心综合报道)



市国资委系统2021年度“国企楷模·北京榜样”评选揭晓

京能北京热力客服中心主任何迎纳获评年度“十大人物”

日前,市国资委系统2021年度“国企楷模·北京榜样”评选揭晓,京能北京热力客服中心主任何迎纳获评年度“十大人物”服务楷模荣誉。

本次“国企楷模·北京榜样”主题活动,是北京市国资委系统培育和践行社会主义核心价值观的重要品牌活动。活动旨在宣传树立一批“崇德向善、奋发向上”的榜样人物,彰显国有企业在首都经济社会发展中的主力军作用,激发广大干部职工积极投身国企改革发展的热情,推动国资国企高质量发展。市国资委经过严格评审,确定了2021年度“国企楷模·北京榜样”十大人物和20名优秀人物名单,涉及领军楷模、创新楷模、服务楷模、敬业楷模、道德楷模五个类型。

几年来,何迎纳凭借勤勉务实的工作作风和卓有成效的工作成绩,先后获得北京市劳动模范、首都精神文明建设奖等荣誉。“接诉即办”是集团践行初心使命、落实以人民为中心发展思想的生动实践,何迎纳建立了“接诉即办”大数据分析工作领导小组。通过对纷繁复杂的数据进行对比分析,提炼出用户最

为关心的供热小事和难事,建立分析模型,进一步提升了“接诉即办”管理的动态性、准确性和科学性,不仅促进了“接诉即办”工作质量的改进和提升,同时,作为全市供热管理平台为市、区两级政府行业主管单位提供了数据支撑和坚强保障。

作为“我为群众办实事”实践活动中客户服务方面的牵头人,何迎纳对照办实事清单和“每月一题”相关工作,以党支部为单位,将台账清单分解到每一名党员,组织划分责任区,结合客户服务“创优达标”检查工作,重实干、抓落实,扎实推进低温区及集中热点地区项目改造,确保整改工作顺利进行,按期完成。同时,坚持以“接诉即办”各项要求为准绳,持续贯彻“四个一”工作原则,逐层改进考评机制,严格执行考核标准,加强对工单处理全过程的监督,形成全流程闭环管理。

在她的带领下,96069架起了百姓与政府、百姓与企业沟通的“连心桥”,10年间,共受理转办用户诉求近260余万件,真正做到“民有所呼,我有所应”,向社会展示了京能北京热力对外服务窗口的品牌形象。

(北京热力 王长明)

业主利益无小事 一面锦旗表心意

辽宁金泰地产、卓越物业公司为群众办实事获赞誉

“真没想到,这件事解决得这么快、这么高效,让我们业主感受到了辽宁金泰地产和卓越物业公司作为国企的担当。所以,我得把锦旗送给你们,代表业主对你们为老百姓办实事表示感谢!”近日,金泰·丽景业主冯女士来到了辽宁金泰地产公司一再道谢,并送来一面锦旗。

不久前,冯女士向物业反映了小区园区草坪管理存在的问题。冯女士家住在一楼,家门前的草坪被蹀出了一条小道,经常有业主从这里走动,影响她的正常生活。虽然反映的是物业管理方面的问题,但辽宁金泰主动担当,立即邀请卓越物业辽宁分公司负责



人及相关人员就此事进行了专题协调并达成了一致。由辽宁金泰配合设置管架及安全网封闭小路,杜绝其他业主再次横穿草坪。卓越物业就地翻土洒上草籽,当天晚上就全部整改完毕。冯女士对上述作法表示满意,她认为这次整改远远超出了自己的预期,向两个公司表示感谢。

上述两公司的负责人都表示,群众利益无小事,力所能及地帮助群众解决急难愁盼的问题,是党史学习教育的内在要求,更是首都国企的责任和使命。今后还将继续发扬首都国企为人民服务的精神,把百姓的事儿办好。

(辽宁金泰地产 佟林/文 刘挺/影)

为深入推进党史学习教育学习成效向工作动力转化,积极开展“我为群众办实事”实践活动,京能电力在下发的《京能电力“我为群众办实事”实践活动实施方案》《关于京能电力党史学习教育第二阶段工作安排的通知》中明确要求,各级党组织不仅要为职工群众办实事,也要为所在地区的服务对象办实事。京能电力各企业积极响应上级党组织号召,从能源供给用户侧入手,主动适应高水平服务新要求,梳理并紧盯服务对象急难愁盼事项,完善服务内容,提升群众满意度。

一直以来,霍州煤电吕临能化工业园区冬季使用“小锅炉”供暖,不仅经济损失较高,同时也带来了环保问题。2020年冬季,受霍州煤电吕临能化公司请求,京能吕临发电公司着手开展供热改造,努力满足霍州煤电吕临能化公司的供热需求。今年党史学习教育开展以来,吕临发电将此项目作为办实事的重要工作,多次加大人力投入,加快施工进度,目前已完成供热首站厂房主体结构及循环水管道工程,设备安装工作正在有条不紊地推进,确保今冬实现集中供暖。

作为康巴什区唯一热源企业,康巴什热电长期以来与服务对象鄂尔多斯市惠通供热燃气集团有限公司保持良好合作。今年,考虑到鄂尔多斯地区严寒天气,延迟供暖至4月25日。为进一步提供高品质热源相,康巴什热电正在推进两台机组灵活性改造及供热增容节能改造。改造后可大幅提高机组供热能力,预计2021年供热期供热能力将增加至1605万平方米,2022年供热期供热能力将增加至2010万平方米,在保障康巴什区居民冬季安全供暖的基础上,还能满足康巴什区城市发展和周边环保供热拓展需求。

锡林能源为牧民解决“烦心事”。因京能查干淖尔项目建设规划,将原乌日根嘎查去往查干淖尔镇的道路占用,牧民在往返嘎查与查干淖尔镇时,需要通过基建现场,存在安全隐患。为了解决乌日根嘎查牧民出行的交通问题,锡林能源出资40万元与阿巴嘎旗政府共建查干淖尔镇至乌日根嘎查的乡村道路,全长18公里,今年6月底道路已竣工使用。

汛期,京能电力企业主动为驻地政府分忧,为抗洪抢险办实事。涿州热电在得知驻地涿州东仙坡镇邸家场村因为上游拒马河泄洪,村镇进水,需要支援后,立即与东仙坡镇政府取得联系,第一时间组织支援人员、抢险车辆和2000个防汛沙袋奔赴抗洪一线。滑州热电积极响应滑县政府号召,紧急采购了上千套雨衣、雨靴和近4000平方米塑料布等物资用于支援滑县抗洪救灾;针对郑州安阳当地近期的洪水灾害,滑州热电积极组织抗洪救援志愿服务队,将在建项目的5辆挖掘机、铲车派到抗洪一线支援抢险救灾。

(京能电力 何大薇)

学思践悟有行动 用心服务办实事

见证初心,我最难忘的那张京能奖状

发扬志愿服务精神 争当青年志愿先锋

“敬礼!……”一声饱经沧桑、但却刚劲有力的喊声在我脑海里盈盈环绕,眼前不断地浮现出这样一幅画面:一排颤抖着双腿,平均年龄80岁高龄,甚至还有靠着轮椅勉强才能行动的老爷爷、老奶奶,排成整齐的一排,面向毛主席纪念馆,用尽自己全身的力气,站得笔直,向毛主席敬礼,眼中泪花不断闪烁;这是我在第二次参加毛主席纪念馆志愿服务工作中,印象最深的一幕。思绪突然被一阵掌声和闪光拉到了现实,此时的我正站在领奖台,左手捧着写有“京能集团青年志愿先锋”的奖状,右手举着奖杯,这就是我最难忘的京能奖状。

2017年9月14日,对我来说是个特别的一天。因为这天是我第一次以志愿者、以工作人员的身份走进毛主席纪念馆,心中无比激动。在我踏上志愿者的路上,我就坚定自己的信念,一定要把这项工作做好。这次志愿服务工作,我被分配到了引导岗,手拿喇叭,在烈日下身着统一的长衣长裤引导人群按路线前行,并给前来瞻仰的群众介绍周边路线、景观。通过简单沟通交流,

我发现来自全国各地的游客,很多都是特意赶过来瞻仰毛主席遗容的,有的是为了激发自己的孩子从小就树立起爱国主义思想。看着小朋友紧张又期待的神情,我仿佛看到了小时候父亲带着我乘坐三个小时公交,从房山郊区赶到天安门广场,给我讲祖国先烈的感人故事。同样的场景再现,我心中一震!是轮回,不,这是传承,我们华夏儿女的爱国情怀不正是这样一代又一代传承下来的吗?因为传承,因为民族的归属感,我们民族的光荣传统才能不间断地传承至今。

2018年3月21日,我很荣幸再次加入京能集团毛主席纪念馆志愿服务团队。这次我有了经验,主动申请前往最累的岗位——扶老助残岗,去搬运轮椅搀扶老人。在这个岗位,我见到了更多感人的画面,激励我更加卖力地工作,纪念馆的李爷爷对我的称呼从“小伙子”逐渐变成“小张子”,志愿团队里的哥哥姐姐们也开始亲切的称呼我为“小壮壮”,我在志愿团队里体会到了家的温暖,这使我志愿服务的初心更加坚定了。由于单位离得较远,为了赶上早班的公交地铁,我每天凌

晨四点多就出发,确保能准时到达纪念馆,回单位后还要加班完成本职工作。我也问过自己,累吗?累!困吗?困!但是,当我到达服务岗位后,看着来自世界各地、不同国家、不同民族,不同年龄的瞻仰群众来瞻仰毛主席时,看着一位位老奶奶老大爷真情流露的泪水,看着叔叔阿姨们泛红的眼眶,看着小朋友们用稚嫩的童音一遍又一遍叫着毛爷爷,所有的疲惫都烟消云散,感觉身体充满了力量,那种情怀,那种信仰,那种感动,深深地影响着我。

红色基因就是要传承,中华民族从站起来,富起来到强起来,经历了多少坎坷,创造了多少奇迹,要让后代牢记,我们要不忘初心,永远不可迷失了方向和道路。最后,我想说的是,庆祝建党百年,我奉献,我快乐;为主席站岗,我光荣,我自豪;奉献、友爱、互助、进步,我们京能青年志愿者聚是一团火,散是满天星,愿我们的志愿服务精神继续传递下去。“京能集团青年志愿先锋”这张奖状将成为我人生路上的一座灯塔,时刻提醒自己,鞭策自己,不忘初心,砥砺前行。

(鑫华源公司 张建壮)